

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania przez danych osobowych użytkowników ("Użytkownicy") oraz określa zasady ich przechowywania i udostępniania. Ten dokument oraz informacje w nim zawarte są spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
 - 1.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu toddleroad.com jest firma MakByte Kamil Renczewski, NIP:5262845505, REGON: 146923970, zarejestrowana w Bielsku-Białej, ul. prof. dr. M. Michałowicza 12, 43-300. Adres email: contact@toddleroad.com, zwany dalej "Administratorem".
 - 1.3. Użytkownikami Serwisu są jego klienci, tj. osoby korzystające z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, określonych w Regulaminie Sklepu ToddleRoad („Regulamin”). Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu.
2. Podstawa prawna przetwarzania danych
 - 2.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie następujących przepisów:
 - 2.1.1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - 2.1.2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - 2.1.3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
3. Cel i zakres przetwarzania danych.
 - 3.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu:
 - 3.1.1. umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, przez co należy rozumieć realizację usług świadczonych zgodnie z Regulaminem, w tym w szczególności zamówień złożonych w sklepie internetowym Administratora, zapewnienie kontaktu z Użytkownikiem, wystawianie faktur oraz obsługę reklamacyjną;

- 3.1.2. rejestracji konta w sklepie internetowym Administratora, zapewnienia obsługi tego konta i transakcji dokonywanych przez Użytkowników, w tym również rozwiązywania problemów technicznych;
- 3.1.3. prowadzenie marketingu usług świadczonych przez Administratora, w tym przede wszystkim realizacji dobrowolnej usługi bezpłatnego newslettera zawierającego informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219)
- 3.1.4. marketingu poprzez inne media na podstawie informacji zebranych od użytkowników Strony, niewymagających założenia konta i rejestracji Klienta, takich jak aktywność na stronie, przeglądane podstrony i produkty, adres IP, etc. W ramach marketingu bezpośredniego (retargetingu i reklamy banerowej) korzystamy z usług podmiotów trzecich, które stosują na naszej stronie pliki cookie. Należą do nich następujące firmy:
 - 3.1.4.1. Doubleclick by Google, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; <https://www.google.com/intl/no/policies/technologies/ads/>
 - 3.1.4.2. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; <https://www.facebook.com/about/privacy>
- 3.1.5. przeprowadzania organizowanych przez Administratora konkursów, programów lojalnościowych czy akcji promocyjnych;
- 3.1.6. zapewniania bezpieczeństwa usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celu egzekwowania przestrzegania przez Użytkowników Regulaminu oraz zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom;
- 3.1.7. wykonywania obowiązków wynikających wprost z obowiązujących przepisów prawa;
- 3.1.8. statystycznym i archiwizacyjnym;
- 3.1.9. dochodzenia roszczeń wynikających z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.
- 3.2. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
- 3.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia przez Administratora usług za pośrednictwem Serwisu.
- 3.4. Administrator zbiera dane osobowe Użytkowników w zakresie wymaganym do realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem

Serwisu, dokonania rejestracji w Serwisie lub realizacji innych usług określonych w Regulaminie.

- 3.5. Zakres zbieranych danych obejmuje: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, adres dostawy obejmujący: ulicę, kod pocztowy, miejscowość, kraj, a także dane profilowe z portalu Facebook. Zakres przetwarzanych danych uzależniony jest od rodzaju usługi wybranej przez Użytkownika.
4. Udostępnianie danych
 - 4.1. Dane osobowe Użytkowników nie będą udostępniane przez Administratora innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem przypadków, gdy:
 - 4.1.1. Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - 4.1.2. jest to konieczne z celu realizacji usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, tj. dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom takim jak firmy kurierskie (InPost, DPD), operatorzy płatności (PayU) itp. W tym przypadku Administrator udostępnia tylko te dane osobowe, które są niezbędne w celu realizacji ww. usług. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki podmioty te wykorzystują dane osobowe Użytkowników można znaleźć w ich politykach prywatności i plików cookies;
 - 4.1.3. jest to konieczne z uwagi na wykrywanie oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
 - 4.1.4. jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub uzasadnionym żądaniem instytucji państwowych oraz organów wymiaru sprawiedliwości.
 - 4.2. Dodatkowo, Administrator może udostępnić dane osobowe Użytkowników podmiotom, które upoważnił lub którym powierzył przetwarzanie danych osobowych, tj.:
 - 4.2.1. dostawcom usług prawnych i doradczych w przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z prowadzona działalnością gospodarczą;
 - 4.2.2. dostawcom usług technicznych i organizacyjnych umożliwiających Administratorowi świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu;
 - 4.2.3. pracownikom i współpracownikom.
5. Uprawnienia użytkowników
 - 5.1. Dane osobowe Użytkowników gromadzone są w siedzibie Administratora, tj. pod adresem ul. prof.dr.M. Michałowicza 12, 43-300 Bielsko-Biała
 - 5.2. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 5.2.1. wglądu do dotyczących jego danych osobowych przechowywanych przez Administratora;

- 5.2.2. żądania poprawiania danych osobowych, jeżeli uważa, że przechowywane przez Administratora dane osobowe są nieaktualne, niekompletne lub nieprawdziwe;
 - 5.2.3. żądania ograniczania przetwarzania danych osobowych;
 - 5.2.4. żądania usunięcia danych osobowych;
 - 5.2.5. żądania wydania kopii danych osobowych;
 - 5.2.6. zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
 - 5.2.7. żądania przeniesienia danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe;
 - 5.2.8. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- 5.3. Realizacji uprawnień, o których mowa w punkcie 5.2. powyżej Użytkownik może dokonać poprzez złożenie Administratorowi właściwego oświadczenia woli:
- 5.3.1. drogą pocztową na wskazany wyżej adres siedziby Administratora;
 - 5.3.2. za pomocą poczty elektronicznej na adres: contact@toddleroad.com
 - 5.3.3. za pośrednictwem panelu konta posiadanego w Serwisie.

5.4. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

5.5. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

6. Ochrona oraz okres przechowywania danych

- 6.1. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z wymogami RODO oraz innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO, w tym przede wszystkim że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
- 6.2. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego świadczenia usług w ramach Serwisu, a także przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych przysługujących Administratorowi względem Użytkownika.

7. Cookies

- 7.1. Strona ToddleRoad.com wykorzystuje pliki Cookies ("ciasteczka") do sprawnego funkcjonowania.
- 7.2. "Ciasteczka" to pliki tekstowe zawierające m.in. informacje o nazwie domeny i preferencjach użytkownika, w tym sposobu wyświetlania strony.
- 7.3. Dzięki tym plikom możemy zapisać dane niezbędne do zalogowania do sklepu oraz zawartość Twojego koszyka.
- 7.4. Zbieramy też dane umożliwiające nam prowadzenie anonimowych statystyk odwiedzania strony czy zakupów (bez możliwości identyfikacji użytkownika), a tym samym utrzymania naszego serwisu na poziomie oczekiwanym przez naszych użytkowników.
- 7.5. Możesz zablokować obsługę plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, a także otrzymywać informacje o ich umieszczeniu za każdym razem, gdy korzystasz z serwisu. Pamiętaj, że większość przeglądarek domyślnie udostępnia te pliki.
- 7.6. Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności serwisu i sklepu.
8. Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zalogowania do serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Google (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).
9. Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).
10. Adres IP
 - 10.1. Administrator zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresów IP odwiedzających stronę internetową Serwisu, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów notowanych jest najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu strony internetowej Serwisu.
11. Zmiany w Polityce Prywatności
 - 11.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie. O planowanej zmianie oraz terminie jej wejścia w życie Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, usługi newsletter, a w stosunku do zarejestrowanych Użytkowników informacja zostanie także umieszczona za pośrednictwem Konta.
 - 11.2. Użytkownika korzystającego z Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności.
 - 11.3. Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji. Data: 30.09.2020